

# UTBILDNING IT-SUPPORTTEKNIKER & HELPDESK



## BRINNER DU FÖR BRA SERVICE & VILL BLI ÄNNU BÄTTRE PÅ IT?

IT-företag inom det privata näringslivet såväl som kommuner och regioner är ständigt på jakt efter utbildade IT-tekniker som kan ge support till deras verksamheter och säkerställa att den dagliga driften fungerar.

I takt med digitaliseringen finns ett ökat behov av supporthjälp som alltid är tillgänglig och uppdaterad inom den senaste tekniken. IT-tekniker som kan hantera Microsoft 365, nätverk och felsökning i blandade system är särskilt eftertraktade inom arbetslivet.



# UTBILDNING TILL SUPPORTTEKNIKER OCH HELPDESK

## SÅ GÅR DET TILL

Utbildningen är kostnadsfri för dig och du kvalificeras genom din lokala Arbetsförmedling, som bland annat beaktar dina tidigare kunskaper inom IT, svenska och engelska. Ett test kan genomföras för att kartlägga dina förkunskaper och en förberedande utbildningsmodul kan lyfta dig till rätt nivå inför start. Utbildningen genomförs på heltid i cirka 22 veckor med flexibelt lärande. Utbildningen följs upp med praktik hos organisation med behov av IT-support och helpdesk.

Utbildningarna är modulbaserade. Innehåll och upplägg kan variera lokalt eftersom de anpassas efter rekryterande organisationers behov. Utbildningen är lärarledd och innehåller laborationer och övningsuppgifter. Utbildningen är certifieringsgrundande och kan erbjuda möjlighet till certifiering inom berörda programvaror.

## VEM PASSAR DET FÖR?

Utbildningen och yrket passar dig som antingen har någon form av bakgrund inom IT eller ett starkt intresse, erfarenhet eller kunskap inom ett IT-område. Det allra viktigaste är att du är nyfiken på IT och vill stärka din kompetens till att bli en yrkesmässig kraft. Du har en bra känsla för service och vill arbeta tillsammans med kollegor för att se till att tekniken och helheten fungerar för en organisations verksamhet.

## VAD JOBBAR MAN MED?

IT-Supporttekniker är ett av de mest efterfrågade yrkena, som i princip alla medelstora och stora organisationer har behov av. Yrkesrollen innefattar exempelvis:

- Helpdesk
- Driftteknik
- IT-säljstöd
- IT-administration
- 2:d line support
- IT-vaktmästare

## KONTAKT OCH MER INFORMATION

Märet Wahlbom

08-511 611 00

[infoaf@lexicon.se](mailto:infoaf@lexicon.se)

Stenbackevägen 6, Örebro